



## Unternehmensleitlinien

1. Die Dienstleitung unseres Unternehmens richtet sich klar an der Kundenzufriedenheit aus. Eine eindeutige Ausrichtung an den Wünschen des Marktes und der Kunden ist dabei oberste Maxime.
2. Verantwortung für unsere Mitarbeiter und unsere Umwelt stehen an oberster Stelle. Ein fairer und partnerschaftlicher Umgang mit unseren Kunden, unseren Partnern und unseren Lieferanten wird dabei gelebt.
3. Die Umwelt soll bei der Durchführung unserer Dienstleistungen geschont werden. Dabei achten wir auch gezielt darauf unseren Kunden und Partnern entsprechende Maßnahmen in Ihren Werken zu empfehlen.
4. Die Einhaltung des Arbeits- und Gesundheitsschutz ist in unserem Unternehmen wichtig. Dadurch erhalten wir die Gesundheit unserer Mitarbeiter.
5. Unsere Beratungstätigkeit fördert „Nachhaltiges Wirtschaften“ entlang der drei Säulen der Nachhaltigkeit.
6. Eine Benachteiligung von Personen aufgrund von Geschlecht, Alter, Religion oder Herkunft wird nicht toleriert.
7. Die Unternehmensführung verpflichtet sich Organisation, Prozesse, Verfahren und Abläufe regelmäßig zu bewerten und wesentliche Maßnahmen zur Verbesserung einzuleiten (kontinuierlichen Verbesserungsprozess).

**Wir verpflichten uns die Unternehmensleitlinien auf geeignete Weise in der täglichen betrieblichen Praxis umzusetzen.**